



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Etäryhmäohjeet asiakkaille

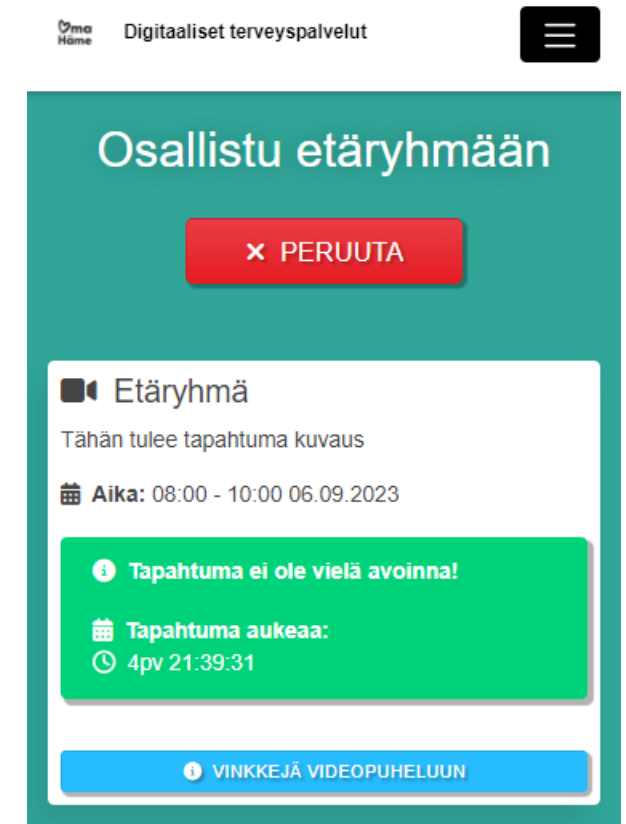
1.11.2023

Kanta-Hämeen hyvinvointialue



Yleistä etäryhmistä 1/2

- Osallistuminen eräryhmiin tapahtuu joko anonyymisti ilman tunnistautumista tai Suomi.fi tunnistuksen kautta (pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella)
 - Jos istunto edellyttää vahvaa tunnistautumista, niin ryhmään osallistuminen etäryhmään kirjataan potilastietojärjestelmään.
- Etäryhmään osallistuminen avautuu 5 minuuttia ennen tapahtuma alkua.
- Voit osallistua tapahtumaan omalla nimelläsi tai nimimerkillä.

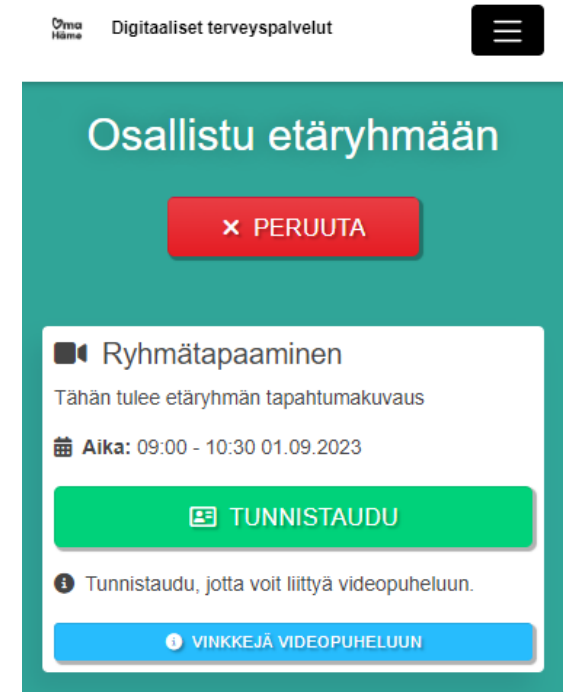


Yleistä etäryhmistä 2/2

- Etäryhmään voi osallistua nykyaikaisella älypuhelimella, tabletilla tai tietokoneella, jossa on web-selain (Safari, Chrome, Samsung Browser, Edge, Firefox).
- Linkin etäryhmään osallistumiseen saat etäryhmästä riippuen joko Oma Hämeen etäryhmätoiminnan verkkosivuilla olevan Plandisc-vuosikellon kautta tai viestinä/sähköpostina suoraan ammattilaiselta
- Yksityiskohtaisemmat tiedot etäryhmistä saat [Etäryhmät - Oma Häme](#) verkkosivun vuosikellon sektoreita klikkaamalla

Etäryhmään tunnistautuminen:

- Mikäli etäryhmään osallistuminen edellyttää tunnistautumista, ilmestyy etäryhmän aloitussivulle ”Tunnistaudu” –painike 5 minuuttia ennen istunnon alkamista.
 - Palveluun voi tunnistautua Suomi.fi tunnistuksen kautta pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.
 - Tunnistautumisen jälkeen voi valita, että liittyykö istuntoon omalla nimellä vai vaihtaako tilalle nimimerkin.
 - Etäryhmään osallistuminen kirjataan aina potilastietojärjestelmään, jos liittyminen edellyttää tunnistautumista.



Etäryhmään liittyminen anonyymisti:

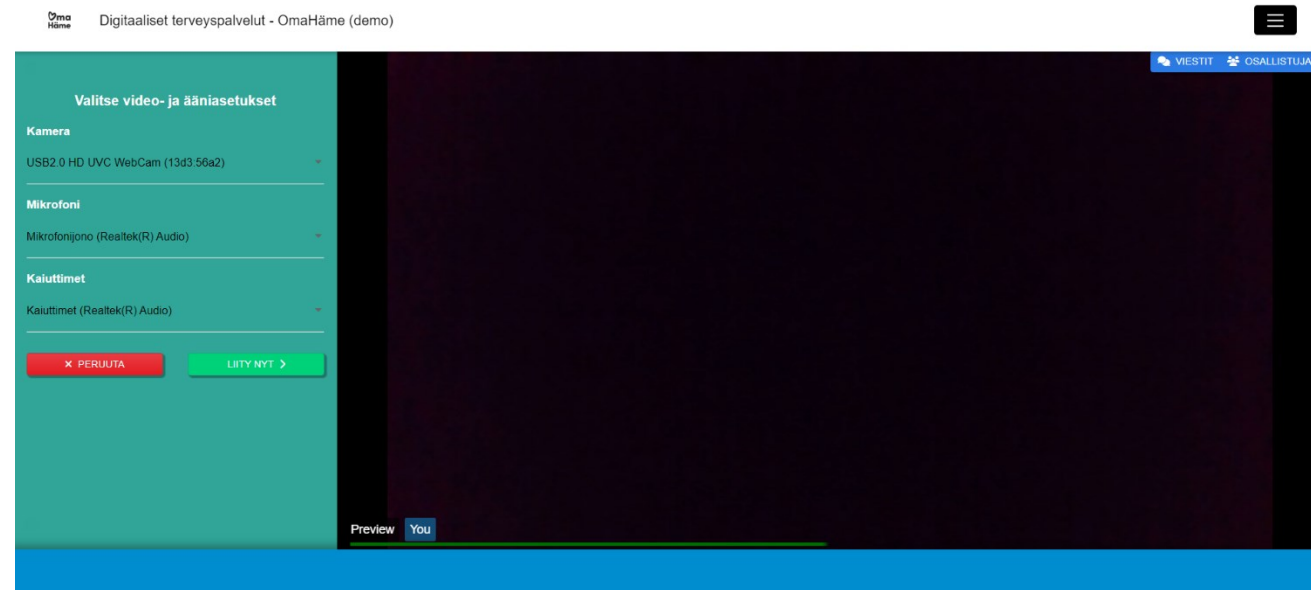
- Mikäli etäryhmä ei vaadi tunnistautumista, niin istuntoon voi liittyä suoraan syöttämällä ensin oman nimen tai nimimerkin.
- Kun nimi tai nimimerkki on syötetty, niin klikataan vielä ”Aloita” –painikkeesta, jolloin päästään testaamaan mm. video- ja äänilaitteiden toiminta.

The screenshot shows a mobile application interface for joining a remote group. At the top, it says "Digitaaliset terveyspalvelut" and "Osallistu etäryhmään". There is a red button labeled "PERUUTA" (Cancel). Below that, it says "Ryhmätapaaminen" (Group meeting) and "Tähän tulee etäryhmän tapahtumakuvaus" (This will be the remote group event description). The time is "Aika: 09:00 - 10:30 01.09.2023". There is a blue input field with the label "Syötä nimi tai nimimerkki*" (Enter name or nickname*) and the placeholder text "Syötä nimi tai nimimerkki". Below the input field, there is a note: "Huom. nimimerkki näkyy muille ryhmätapaamiseen osallistuville käyttäjille." (Note: Nickname is visible to other users participating in the group meeting). There is a green button labeled "ALOITA" (Start). At the bottom, there is a blue button labeled "VINKKEJÄ VIDEOPUHELUUN" (Tips for video call).

Video- ja ääniasetusten testaus:

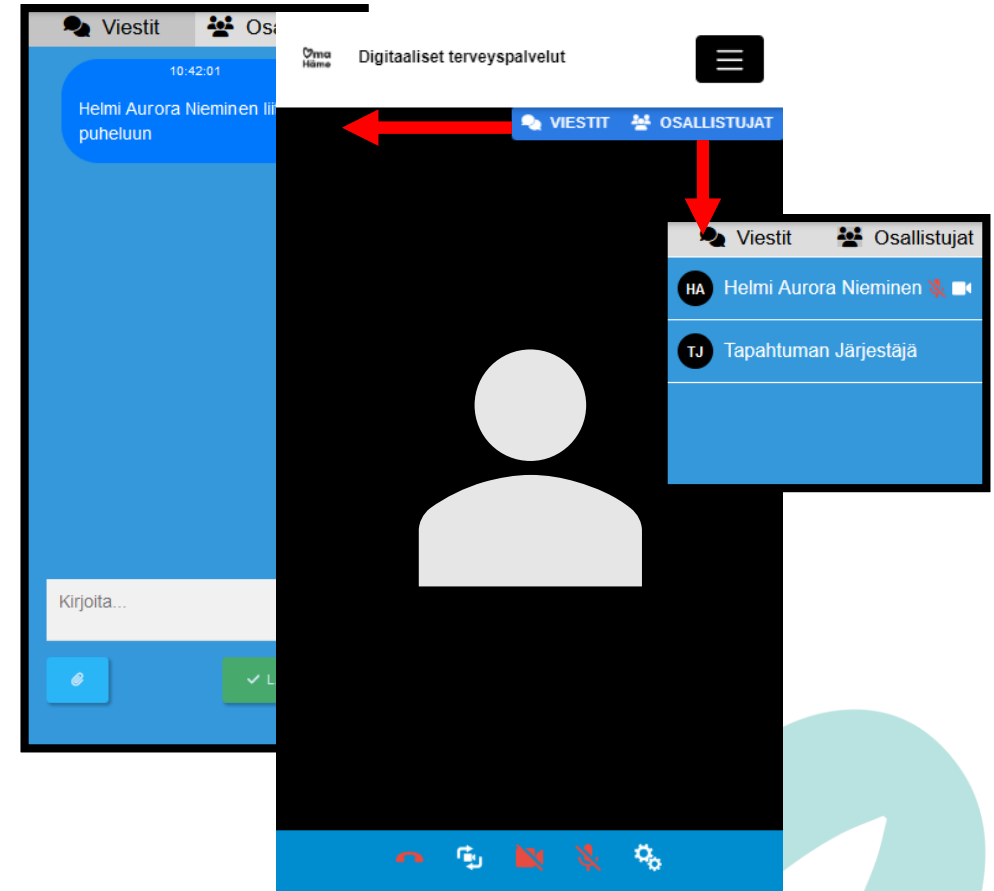
- Kun etäryhmän aloitussivulta on siirrytty varsinaiseen istuntoon, tulee ensin varmistaa, että video- ja ääniasetukset on määritetty oikein.
- Testauksen aikana pitäisi näkyä laitteen kameran kuva ja alapalkissa olevan vihreä äänipalkin pitäisi liikkua, jos mikrofoniin puhuu jotain.
- Kun olet varma, että asetukset ovat kunnossa, voit klikata ”**Liity nyt**” –painiketta, jolloin sinut yhdistetään etäryhmään.

Huom. yhdistämisen aikana kamera ja mikrofoni mykistetään automaattisesti.



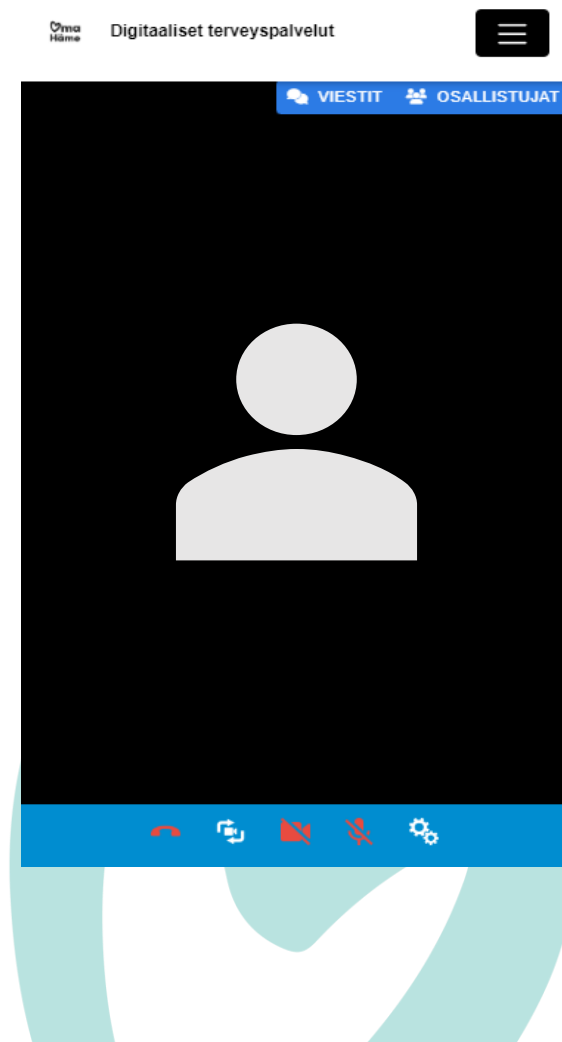
Etäryhmässä käytettävissä olevat toiminnot 1/2:

- Oikean yläkulman toiminnot:
 - Viestit
 - Voit keskustella muiden osallistujien kanssa chatissä istunnon aikana.
 - Osallistujat
 - Näet etäryhmän kaikki osallistujat.



Etäryhmässä käytettävissä olevat toiminnot 2/2

- Alapalkin toiminnot:
 - Poistu ryhmästä / puhelusta
 - Vaihda kameraa
 - Mikäli käytössäsi on useampi kamera (mm. älypuhelimet ja tabletit), voit vaihtaa kameroiden välillä nopeasti yhdellä klikkauksella.
 - Piilota / näytä videokuva
 - Mykistä / avaa mikrofoni
 - Video- ja ääniasetukset
 - Voit tarvittaessa määrittää uudelleen video- ja ääniasetukset, mikäli kaikki ei toimi odotetulla tavalla aiempien laitevalintojen kanssa.



Palautteen antaminen:

- Kun poistut etäryhmästä painamalla punaista poistu-ruutua, niin sinulla on mahdollisuus antaa palautetta istunnosta.
- Kyselyn voi myös halutessaan ohittaa.

