

## Kanta-Hämeen hyvinvointialueen valvontasuunnitelma v. 2026–2027

### Valvontasuunnitelman tarkoitus

Valvontasuunnitelmassa kuvataan Kanta-Hämeen hyvinvointialueen (Oma Häme) ohjaus- ja valvontayksikön tavoitteita ja suunnitelmallisen valvonnan toteuttamista vuosina 2026–2027.

Valvonnan lähtökohdat ja periaatteet on kuvattu Kanta-Hämeen hyvinvointialueen omavalvontaohjelmassa.

### Ohjauksen ja valvonnan kehittämistavoitteet vuosille 2026–2027

Oma Hämeen ohjaus- ja valvontayksikön kaiken toiminnan tarkoituksena on varmistaa asiakkaille laadukkaat ja turvalliset sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelut. Ohjaus- ja valvontayksikkö ohjaa, neuvoo ja valvoo sekä hyvinvointialueen omaa palvelutuotantoa että ostopalvelutuotantoa.

### Vuosien 2026–2027 kehittämistavoitteita ovat:

- Palveluyksiköiden laatu ja omavalvonta toteutuvat systemaattisesti ja johdonmukaisesti, tukien asiakas- ja potilaslähtöistä ja turvallista palvelua.
- Ohjauksen ja valvonnan vaikuttavuus on parantunut, ja toimenpiteet johtavat selkeästi havaittaviin laadun ja toiminnan kehityksiin.
- Sopimusvalvonta on kehittynyt ennakoivaksi ja läpinäkyväksi prosessiksi, joka tukee sopimusten toteutumista ja palveluntuottajien vastuullisuutta.
- Valvonta kohdentuu riskiperusteisesti, ja painopisteet määritellään tiedolla johtamisen ja tiedon hyödyntämisen avulla, mikä tehostaa resurssien käyttöä ja vaikuttavuutta.

### Ohjauksen ja valvonnan toteuttaminen

Palvelutuotannon ohjausta ja valvontaa toteutetaan riskiperustaisesti niin, että palveluita, joissa asiakas- ja potilasturvallisuuteen ja merkittäviin laatupoikkeamiin liittyviä riskejä on enemmän, valvotaan tiiviimmin kuin palveluita, joissa riskit ovat pienemmät.

Palvelut on jaettu riskiperusteisesti neljään luokkaan seuraavilla perusteilla:

- Palvelun/hoivan/hoidon vaativuus
- Asiakaskunnan haavoittuvuus
- Palvelun ympärivuorokautisuus, pitkäaikaisuus tai toistuvuus
- Palvelun vaikuttavuus asiakkaan palveluketjun toimivuuteen
- Palveluyksikön omavalvonnan menetelmien laajuus (esim. sisäiset/ ulkoiset auditoinnit)
- Palveluyksikön aikaisempi valvontahistoria

**Taulukko 1.** Sosiaalipalveluiden valvonnan riskiperustainen toteuttaminen.

| Riskiluokka | Palvelu   | Valvonnan pääasialliset keinot           | Tarkastustiheys                    |
|-------------|---|--|------------------------------------|
| <b>I</b>    | <p><b>Sosiaalihuollon ympärivuorokautiset palvelut, kotihoito ja pitkäaikainen perhehoito</b> (pl. lastensuojelu*)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• yksikön toiminnassa tai asiakkaiden saamassa palvelussa on todettu aikaisemmassa valvonnassa merkittäviä puutteita</li> </ul> | Ohjaus- ja valvontakäynnit/tarkastukset  | <b>Vähintään</b> kerran vuodessa   |
| <b>II</b>   | <p><b>Sosiaalihuollon ympärivuorokautiset palvelut, kotihoito ja pitkäaikainen perhehoito</b> (pl. lastensuojelu*)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• yksikön toiminnassa tai asiakkaiden saamassa palvelussa ei ole todettu merkittäviä puutteita</li> </ul>                       | Ohjaus- ja valvontakäynnit/tarkastukset  | <b>Vähintään</b> joka toinen vuosi |
| <b>III</b>  | <b>Muut sosiaalipalvelut, jotka eivät kuulu riskiluokkiin I, II tai IV</b>  | Valvontamenetelmät määritellään erikseen | Määritellään erikseen              |
| <b>IV</b>   | Sosiaalihuoltolain mukaiset tukipalvelut ja henkilökohtainen apu  | Reaktiivinen valvonta                    | Määritellään erikseen              |

\*lastensuojelun perhehoidon valvonnasta vastaa perhehoitoyksikkö Kanerva

**Taulukko 2.** Terveyspalveluiden valvonnan riskiperustainen toteuttaminen.

| Riskiluokka | Palvelu  | Valvonnan pääasialliset keinot          | Tarkastustiheys                  |
|-------------|--|---|----------------------------------|
| I           | <b>Päivystystoiminta</b><br><b>Ensihoito</b>   | Ohjaus- ja valvontakäynnit/tarkastukset | <b>Vähintään</b> kerran vuodessa |
| II          | <b>Erikoissairaanhoido</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Päiväsairaalatoiminta</li> <li>– Dialyysi- ja munuaistautien poliklinikka</li> <li>– Tehostettu hoito</li> <li>– Leikkaus- ja toimenpideyksikkö</li> <li>– Synnytysosasto</li> <li>– Synnytys- ja naistentautien osasto</li> <li>– Vastasyntyneiden teho- ja tarkkailuosasto</li> <li>– Lastentaudit: osastohoito ja päiväsairaala</li> <li>– Silmäyksikkö</li> <li>– Osastohoito</li> </ul> <b>Suun terveydenhuollon erikoissairaanhoidon palvelut</b><br><br><b>Mielenterveys- ja päihdepalvelut</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lastenpsykiatria</li> <li>– Nuorisopsykiatria</li> <li>– Avopalvelut ja avohoito</li> <li>– Osastohoito</li> </ul> <b>Perusterveydenhuollon sairaalapalvelut</b> | Ohjaus- ja valvontakäynnit/tarkastukset | <b>Vähintään</b> kerran vuodessa |

| Riskiluokka | Palvelu   | Valvonnan pääasialliset keinot  | Tarkastustiheys             |
|-------------|---|---|-----------------------------|
| III         | <p><b>Erikoissairaanhoido</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Poliklinikkatoiminta, muu kuin luokka II</li> </ul> <p><b>Perusterveydenhuollon avopalvelut</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Muu kuin päivystystoiminta</li> </ul> <p><b>Suun terveydenhuollon palvelut</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Muu kuin erikoissairaanhoidon palvelu</li> </ul> <p><b>Perhekeskuspalvelut</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Neuvolapalvelut</li> <li>– Opiskeluhoito ja nuorten palvelut, pl. sosiaaliohjaus ja sosiaalinen kuntoutus</li> <li>– Lääkäripalvelut</li> </ul> <p><b>Kliiniset tukipalvelut ja diagnostiikka</b></p> <p><b>Kuntoutuspalvelut</b></p> <p><b>Kuntoutuspalvelut</b></p> | Ohjaus- ja valvontakäynnit/tarkastukset tai määritellään palvelun/valvonnan kohteen mukaan erikseen | Vähintään joka kolmas vuosi |
| IV          | <b>Työterveyshuolto</b>   | Valvontamenetelmät määritellään erikseen  | Tarvittaessa                |

Ohjaus- ja valvontakäyntejä voidaan toteuttaa sekä ennalta sovitusti että ennalta ilmoittamatta. Suunnitelmalliseen valvontaan voi kuulua myös dokumenttivalvontaa. Lisäksi ohjaus- ja valvontayksikkö tukee palveluntuottajien omavalvontaa muun muassa järjestämällä koulutustilaisuuksia ja yhteistyötapaamisia yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

### **Ohjauksen ja valvonnan raportointi**

Ohjaus- ja valvontayksikön toiminnasta raportoidaan omavalvontaohjelman toteutumisen raportoinnin yhteydessä neljän kuukauden välein.

Ohjaus- ja valvontayksikön tuottamat tarkastuskertomukset lähetetään palveluyksikön vastuuhenkilölle, toiminnasta vastaavalle tulosaluejohtajalle ja Aluehallintovirastoon sekä mahdollisille muille sijoittajahyvinvointialueille. Tarkastuskertomus voidaan välittää tarvittaessa myös muille viranomaisille.

Ohjaus- ja valvontayksikön havaitsemat vakavat laatupoikkeamat raportoidaan tarvittaessa järjestämisestä vastaavalle toimialajohtajalle ja hyvinvointialuejohtajalle. Toimialajohtaja ja hyvinvointialuejohtaja päättävät mahdollisesta aluehallituksen ja luottamushenkilöiden informoinnista.