

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen valvontasuunnitelma 2024–2025

Valvontasuunnitelman tarkoitus

Valvontasuunnitelmassa kuvataan Kanta-Hämeen hyvinvointialueen (Oma Häme) ohjaus- ja valvontayksikön tavoitteita ja suunnitelmallisen valvonnan toteuttamista. Valvonnan lähtökohdat ja periaatteet on kuvattu Kanta-Hämeen hyvinvointialueen omavalvontaohjelmassa.

Ohjauksen ja valvonnan kehittämistavoitteet vuonna 2024–2025

Oma Hämeen ohjaus- ja valvontayksikön kaiken toiminnan tarkoituksena on varmistaa asiakkaille laadukkaat ja turvalliset sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelut. Ohjaus- ja valvontayksikkö ohjaa, neuvoo ja valvoo sekä hyvinvointialueen omaa palvelutuotantoa että ostopalvelutuotantoa.

Vuosien 2024–2025 kehittämistavoitteita ovat:

- palveluyksiköiden omavalvonnan toteutumisen tukeminen ja seuranta
- ohjauksen ja valvonnan vaikuttavuuden kehittäminen
- sopimusvalvonnan kehittäminen.

Ohjauksessa ja valvonnassa erityistä huomiota kiinnitetään 1.1.2024 voimaan tulleen lain sosiaali- ja terveystalouden valvonnasta (741/2023) toteutumiseen palveluyksiköiden toiminnassa.

Ohjauksen ja valvonnan toteuttaminen

Palvelutuotannon ohjausta ja valvontaa toteutetaan riskiperustaisesti niin, että palveluita, joissa asiakas- ja potilasturvallisuuteen ja merkittäviin laatu- ja turvallisuusriskeihin liittyviä riskejä on enemmän, valvotaan tiiviimmin kuin palveluita, joissa riskit ovat pienemmät.

Palvelut on jaettu riskiperusteisesti neljään luokkaan seuraavilla perusteilla:

- Palvelun/hoivan/hoidon vaatavuus
- Asiakaskunnan haavoittuvuus
- Palvelun ympärivuorokautisuus, pitkäaikaisuus tai toistuvuus
- Palvelun vaikuttavuus asiakkaan palveluketjun toimivuuteen
- Palveluyksikön omavalvonnan menetelmien laajuus (esim. sisäiset/ ulkoiset auditoinnit)
- Palveluyksikön aikaisempi valvontahistoria.

Taulukossa 1 on kuvattu sosiaalipalveluiden ohjauksen ja valvonnan riskiperustainen toteuttaminen.

Taulukko 1. Sosiaalipalveluiden valvonnan riskiperustainen toteuttaminen

Riski-luokka	Palvelu	Valvonnan pääasialliset keinot	Tarkastustiheys
I	Sosiaalihuollon ympärivuorokautiset palvelut, kotihoito ja pitkäaikainen perhehoito (pl. lastensuojelu*)	Ohjaus- ja valvontakäynnit/ tarkastukset	Vähintään kerran vuodessa

	<ul style="list-style-type: none"> yksikön toiminnassa tai asiakkaiden saamassa palvelussa on todettu aikaisemmassa valvonnassa merkittäviä puutteita 		
II	<p>Sosiaalihuollon ympärivuorokautiset palvelut, kotihoito ja pitkäaikainen perhehoito (pl. lasensuojelu*)</p> <ul style="list-style-type: none"> yksikön toiminnassa tai asiakkaiden saamassa palvelussa ei ole todettu merkittäviä puutteita 	Ohjaus- ja valvontakäynnit/ tarkastukset	Vähintään joka toinen vuosi
III	Muut sosiaalipalvelut, jotka eivät kuulu riskiluokkiin I, II tai IV	Valvontamenetelmät määritellään erikseen.	Määritellään erikseen
IV	Sosiaalihuoltolain mukaiset tukipalvelut ja henkilökohtainen apu	Reaktiivinen valvonta	Tarvittaessa

*lastensuojelun perhehoidon valvonnasta vastaa perhehoitoyksikkö Kanerva

Taulukossa 2 on kuvattu terveystalouden ohjauksen ja valvonnan riskiperustainen toteuttaminen.

Taulukko 2. Terveystalouden valvonnan riskiperustainen toteuttaminen.

Riski-luokka	Palvelu	Valvonnan pääasialliset keinot	Tarkastustiheys
I	<p>Päivystystoiminta</p> <p>Ensihoito</p>	Ohjaus- ja valvontakäynnit/ tarkastukset	Vähintään kerran vuodessa
II	<p>Erikoissairaanhoito Päiväsairaalatoiminta Dialyysi ja munuaistautien poliklinikka Tehostettu hoito Leikkaus- ja toimenpideyksikkö Synnytysosasto Synnytys- ja naistentautien osasto Vastasyntyneiden teho- ja tarkkailuosasto Lastentaudit: osastohoito ja päiväsairaala Silmäyksikkö Osastohoito</p> <p>Suun terveydenhuollon erikoissairaanhoidon palvelut</p> <p>Mielenterveys- ja päihdepalvelut Lastenpsykiatria Nuorisopsykiatria Avopalvelut ja avohoito Osastohoito</p>	Ohjaus- ja valvontakäynnit/ tarkastukset	Vähintään kerran kahdessa vuodessa

	Perusterveydenhuollon sairaalapaalvelut		
III	Erikoissairaanhoito Poliklinikkatoiminta, muu kuin luokka II Perusterveydenhuollon avopalvelut Muu kuin päivystystoiminta Suun terveydenhuollon palvelut Muu kuin erikoissairaanhoidon palvelu Perhekeskuspalvelut Neuvolapalvelut Opiskeluhoito ja nuorten palvelut, pl. sosiaaliohjaus ja sosiaalinen kuntoutus Lääkäripalvelut Kliiniset tukipalvelut ja diagnostiikka Kuntoutuspalvelut	Ohjaus- ja valvontakäynnit/ tarkastukset tai määrittelyä palvelun/ valvonnan kohteen mukaan erikseen	Vähintään joka kolmas vuosi
IV	Työterveyshuolto Järjestämisvastuun mukaiset työterveyspalvelut	Valvontamenetelmät määritellään erikseen	Tarvittaessa

Ohjaus- ja valvontakäyntejä voidaan toteuttaa sekä ennalta sovitusti että ennalta ilmoittamatta. Suunnitelmalliseen valvontaan voi kuulua myös dokumenttivalvontaa. Lisäksi ohjaus- ja valvontayksikkö tukee palveluntuottajien omavalvontaa muun muassa järjestämällä koulutustilaisuuksia ja yhteistyötapaamisia yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

Ohjauksen ja valvonnan raportointi

Ohjaus- ja valvontayksikön toiminnasta raportoidaan omavalvontaohjelman toteutumisen raportoinnin yhteydessä neljän kuukauden välein.

Ohjaus- ja valvontayksikön tuottamat tarkastuskertomukset lähetetään palveluyksikön vastuuhenkilölle, toiminnasta vastaavalle tulosaluejohtajalle ja Aluehallintovirastoon sekä mahdollisille muille sijoittajahyvinvointialueille. Tarkastuskertomus voidaan välittää tarvittaessa myös muille viranomaisille. Ohjaus- ja valvontayksikön havaitsemat vakavat laatu poikkeamat raportoidaan tarvittaessa järjestämisestä vastaavalle toimialajohtajalle ja hyvinvointialuejohtajalle. Toimialajohtaja ja hyvinvointialuejohtaja päättävät mahdollisesta aluehallituksen ja luottamushenkilöiden informoinnista.