



Sosiaalipalveluiden palveluseleiden laskutusohje

Laskituksen yleisiä periaatteita

- Palveluntuottaja voi laskuttaa Kanta-Hämeen hyvinvointialuetta vain myönnetyn palvelusetelin arvon mukaisesti.
 - Asiakas maksaa palveluntuottajalle mahdolliset lisäpalvelut, jotka eivät kuulu palvelusetelipalveluun. Lisäpalveluista on sovittava aina erikseen asiakkaan ja palveluntuottajan välillä.
 - Mikäli palvelussa on omavastuuosuus, asiakas maksaa palveluntuottajalle palvelusetelipalvelun hinnan ja palvelusetelin arvon välisen erotuksen sekä mahdolliset matkakulut.
- Palveluntuottajalle ei makseta korvausta sellaisesta palvelutapahtumasta, johon liittyy käsittelemätön reklamaatio.
- Mikäli asiakkaan palvelu on vaarassa keskeytyä esimerkiksi maksamattomien omavastuiden takia, tuottajan tulee ilmoittaa tilanteesta välittömästi palvelusetelipäätöksen tehneelle viranhaltijalle.
- Kanta-Hämeen hyvinvointialue ei hyväksy toimitus- tai laskutuslisä

Laskutus Hämeenlinnan ja Janakkalan alueella

Hämeenlinnan ja Janakkalan alueilla on käytössä palveluseleiden hallinnointiin ja palveluseleihin liittyvän maksuliikenteen hoitamiseen palvelusetelijärjestelmä Vaana. Palveluntuottaja ei lähetä laskua palvelusetelillä tuotetusta työstä hyvinvointialueelle, vaan laskutus hoidetaan Vaanan internet-pohjaisessa ohjelmassa. Palvelusetelituottaja sitoutuu lisäksi suorittamaan voimassa olevan palvelusetelin maksuliikennekorvauksen tai palvelupalkkion.

Palveluntuottajan tulee kirjata kuukauden palvelutapahtumat Vaanaan aina seuraavan kuun 5. päivään mennessä. Tämän jälkeen Vaana lähettää Kanta-Hämeen hyvinvointialueelle laskun 14 pv maksuehdolla. Laskun hyväksymisen jälkeen Vaana tilittää rahat palveluntuottajalle.

Laskutus muualla Kanta-Hämeessä

Palveluntuottaja laskuttaa jälkikäteen hyvinvointialuetta verkkolaskulla palvelusetelipäätöksen mukaisesti. Palvelusetelilaskutus tulee toimittaa hyvinvointialueelle seuraavan kuukauden 5. päivään mennessä. Laskun liitteenä tulee olla työraportti tai vastaava selvitys (esim. asumispalveluissa läsnäolopäivät) asiakkaan saamasta palvelusetelillä järjestetystä palvelusta. Maksuehdon tulee olla 30 päivää.

Laskutusosoite:

Vastaanottaja: Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Y-tunnus: 3221307-8

Verkkolaskuosoite: 003732213078

Välittäjä-tunnus: 003703575029

Verkkolaskuoperaattori: Telia Finland Oyj

Laskutusosoite: Kanta-Hämeen hyvinvointialue, 003732213078, PL 299, 02066 DOCUSCAN

Laskulle laitetaan viitteeksi tilaajan ilmoittama viitetieto.